**Cíl: domluvit termín**

**Základní kostra**

Pozdrav, představení

Říct, kdo mi dal kontakt.

Proč volám?

Říci, jakým způsobem spolupracuji s klientem, který mi dal kontakt.

Domluvit termín.

Rekapitulace

**Co v telefonátu zodpovědět**

Odkud voláte?

S čím voláte?

Proč voláte právě mě?

Co z toho budu mít?

Co mám udělat?

**Telefonát**

Dobrý den, pane …………….., u telefonu …………………..

Já Vám volám, jelikož jsem na Vás dostal doporučení od …………….., který mi říkal, že jste....

(dlouholetí známí a hrajete spolu fotbal) Je to tak?

Mimochodem říkal Vám pan ……….., že Vám budu volat? .

*ANO* -> Co Vám o mě říkal? (pokračovat pak dále)

*NE* -> Tak to jsem ho asi předběhl. 😉

Každopádně, proč Vám volám.

Já s panem ………..spolupracuji v oblasti plánování financí. Mým úkolem je vydělávat mu peníze a

šetřit hodně času.

Abych to zkrátil, tak jsem panu Balkovi slíbil, že si udělám čas na několik jeho známých a přátel.

A on jako jednoho z nich vybral právě Vás a prozradil mi o Vás 2 věci - tou první bylo, že jste člověk,

který ocení nové informace a tou druhou, pro mě zásadnější, že jste člověk, který je férový a příjemně

se s Vámi jedná.

Měl v tom pravdu?

Z mé strany tedy nebrání nic tomu, abychom se potkali a osobně poznali.

Hodí se Vám to v příštím týdnu spíše dopoledne nebo odpoledne?

Na počátku nebo na konci týdne?

Ok, takže pondělí v 18 nebo úterý v 16 hod?

Ideální bude, když se potkáme u nás v kanceláři, kde na vše budeme mít jednak klid a také Vám

uvařím dobrou kávu.

Máte možnost si adresu někam poznamenat?

Takže ještě jednou, mé jméno je ………………….. a potkáme … datum … místo … čas. Budu se na Vás

těšit.

Přeji Vám příjemný den.

Brzy naviděnou.

**Námitky**

**O co jde?**

*Zopakovat:*

Jsem rád, že se ptáte. Jak jsem již zmínil - já s panem Balkem spolupracuji v oblasti plánování financí.

Mým úkolem je mu vydělávat peníze a šetřit hodně času. A jde o to, že bych Vás velmi rád pozval na

osobní schůzku, kde zjistíme, jaké konkrétní výhody bych pro Vás mohl zajistit a nebo si minimálně

spolu dáme dobrou kávu.

Takže hodí se Vám to v příštím týdnu spíše dopoledne nebo odpoledne?

**Druhé: O co jde konkrétně?**

Abyste si to dokázal představit fakt konkrétně, tak je to například, jak neplatit žádné poplatky v

bance a přesto mít výběry ze všech bankomatů zdarma, jak mít téměř bezúročnou hypotéku, jak na

povinném ručení ušetřit 30% a více, jak neplatit zbytečné poplatky za pojištění, když je možné to mít

za poloviční ceny a samozřejmě, jak mít zajímavý výnos z úspor a přesto mít prostředky bezpečně

uložené, jak ročně ušetřit na daních několik desítek korun ročně...

Jak jste tedy na tom časové v tom dalším týdnu? Hodí se Vám to spíše odpoledne nebo dopoledne?